

Archiva

Processi di consegna multicanale per dentisti

Sweden & Martina, l'azienda multinazionale, che ha tra i suoi principali clienti studi dentistici di tutto il mondo, ha deciso, per ragioni di ottimizzazione di efficienza e costi, di affidare ad Archiva la gestione delle fatture e del processo di consegna **di Camillo Lucariello**



Nicola Benetazzo chief information officer di Sweden & Martina

Un'altra storia di successo italiana, in un settore dove la tecnologia è la base di partenza anche solo per affrontare con cognizione di causa l'argomento: implantologia dentale. Stiamo parlando di **Sweden & Martina** (www.sweden-martina.com), azienda Veneta con sede a Due Carrare, Comune in provincia di Padova. Sweden & Martina ha oggi poco più di quarant'anni, essendo nata nel 1972, ma è rapidamente cresciuta, aprendo filiali in Italia e all'estero, dove oggi conta una presenza diretta in Spagna, Germania e Stati Uniti, mentre attraverso distributori copre oltre trenta paesi di tutto il mondo. Sono oltre 500 i dipendenti e la sede ospita anche i laboratori di ricerca e sviluppo (attività su cui Sweden & Martina concentra molte risorse e investimenti) e lo stabilimento di produzione. «Dove non è presente direttamente, Sweden & Martina opera attraverso una rete di distributori nazionali» – spiega **Nicola Be-**

netazzo, chief information officer dell'azienda. La scelta di controllare la Ricerca & Sviluppo e la produzione di prodotti per l'implantologia ha portato, negli ultimi dieci anni, a dotarsi di apparecchiature sofisticate, quali torni e fresatrici a controllo numerico, una camera bianca con plasma a gas inerte, che ne garantisce l'asetticità e un'attiva collaborazione con università e istituzioni scientifiche. «Siamo anche molto impegnati nell'attività di formazione dedicata agli specialisti del settore, sia attraverso il nostro centro interno, sia presso le filiali o direttamente dai clienti» – continua Benetazzo. «L'attenzione alla qualità dei prodotti ha fatto sì che Sweden & Martina sia oggi leader per l'implantologia in Italia e in rapida espansione in tutto il mondo».

FATTURE ELETTRONICHE E ARCHIVA

Il successo di Sweden & Martina, insieme al fatto che tra i clienti italiani ci siano anche strutture ed enti pubblici, ha indotto l'azienda ad approcciare la gestione elettronica dei documenti con **Archiva** (www.archivagroup.it), per ottemperare agli obblighi di fatturazione verso la PA. «Personalmente, avevo avuto già occasione di utilizzare e valutare positivamente i servizi di Archiva» – spiega Benetazzo. «Il fatto che avesse un'ampia gamma di servizi orientati alla gestione e alla conservazione dei documenti di business e, soprattutto, un portale B2B che permette un'interazione diretta e semplice con i clienti, ha convinto anche i miei colleghi».

L'occasione per lanciare un progetto de-

dicato alla gestione elettronica dei documenti è stata appunto la necessità di implementare la fatturazione elettronica nei confronti della PA. «Il progetto con Archiva è partito a inizio anno, ha richiesto tempi molto ridotti e un investimento contenuto», continua Benetazzo. In realtà, Sweden & Martina disponeva già di una soluzione GED in outsourcing, ma non ne era affatto soddisfatta.

«Con Archiva saremo in grado in tempi brevi di mettere a disposizione dei nostri clienti tutti i documenti di loro pertinenza dalle fatture ai documenti di sollecito alla documentazione relativa passando per le spedizioni e gli estratti conto. Tutto attraverso il portale B2B dedicato». Occorre del resto pensare a qual è il destinatario finale dell'attività di Sweden & Martina: lo studio dentistico e l'odontoiatra. «Oggi i dentisti sono abituati a ricevere le fatture via email. Nel caso di smarrimento o danneggiamento, il documento sarà sempre a disposizione sul loro portale». Un plus è chiaramente legato al fatto che Archiva sia un'azienda locale: «Questo facilita il dialogo con le imprese del territorio, perché si conoscono le persone e si può parlare e contare su una flessibilità altrimenti difficile da ottenere».

E il futuro? «Tra luglio e settembre di quest'anno – risponde Benetazzo – vorremmo trattare il tema della conservazione digitale in outsourcing. E questo sarà il prossimo step della nostra collaborazione con Archiva».

DM

Come implementare i processi di gestione documentale a costi contenuti e in tempi brevi? La soluzione Archiva convoglia in un unico ambiente web tutte le informazioni di business